

大和屋本店

「2019 年度グループ団体宿泊プラン」

いい旅行をするために、ご予約の前にお読みください。



大和屋本店の玄関です。

まず、宿泊日と大体の人数を決めましょう。

旅行に行く方々と相談して、都合のいい宿泊日を決めましょう。
できれば、宿泊日候補を2～3日 ご用意されておけば、回答がスムーズです。

団体宿泊プランには、お得デーもございます。

50名様以上は、割引もございます。

大和屋本店にお問合せください。

電話 089-935-8880 (9:00-19:00)

メール yoyaku@yamatoyahoten.com メールならやりとりが残ります。

お名前・ご住所・お電話番号の他に

- ・ご宿泊希望日 できれば、2～3日候補日を。
- ・ご人数 大人男性 何名 大人女性 何名 お子様 何名
(中学生以上は大人扱いです。)

・ご希望部屋数

団体宿泊プランは、お部屋はおまかせですが、追加料金で増室も可能です。
基本、ご用意するお部屋は禁煙室です。

- ・ご希望コース名 山桜桃花 or 山笑ふ or 風光る or 龍天

・特別注意事項

例 喫煙室を一部屋用意してほしい。(喫煙室も多少ございます。)

アレルギーの方がいらっしゃる。

(完全なコンタミネーション防止はできません。お伺い書を書いております。)

ハラルフード希望

(ハラルフードは、対応できません。)

ご夕食が不要の方がいらっしゃる(割高にはなりますが、対応可能です。) など

- ご宿泊が可能かどうか。候補日ごとにお応えします。
- ご夕食に個室利用が可能かどうか。
団体宿泊プランなら、ご夕食が個室でも追加料金はいただきません。
ご利用時間は2時間です。ご宴会スタイルも提案します。
- ご宿泊料金
確認のために、ご宿泊料金をお伝えします。
追加室料が発生する場合は、追加室料も明記します。
ご宿泊のご人数が変更になれば、料金や部屋数が変わる場合がございます。
- ご用意する部屋タイプと室数をお伝えします。
追加室料が発生するお部屋も含めて、現在のご人数でご準備する、
お部屋の数をお伝えします。
- 特別注意事項
対応が可能かどうかをお伝えします。
- ご予約の確定と回答について
ご宿泊可能日が確定している場合は、宿泊部屋と個室夕食会場を押さえます。
ご宿泊可能日が複数ある場合は、すべてのお日にちを押さえませ。
大和屋本店 回答日から14日以内に、ご予約日を確定下さいませ。



商店街までは歩いて1分
お買い物をお楽しみください。

- ・ご予約内容は正しいですか？
- ・どのお日にちに、ご宿泊されますか？

ご回答が無ければ、ご予約を取り消します。

ご回答が、14日以内でない場合は、ご予約を取り消し、他のお客様に販売させていただきます。

細かいことを決めておきましょう。

- ・団体名があれば、旅行が盛り上がります。
例 ○○会社 30周年記念旅行
○○家 還暦祝い旅行
○○同好会 道後温泉旅行
○○中学校 卒業30周年記念旅行 など
- ・幹事はどなたですか？ 幹事様をご清算担当と考えます。
- ・ご夕食は20時半までにお始めください。
無理のない、旅程をお組みください。
- ・車の駐車はございますか？ 駐車料金は、1台1泊 500円税込です。
- ・小学生以下のお子様のお料理は大丈夫？
3歳以上のお子様は宿泊料金が必要です。

【3歳以上小学生までのお子様料金】

- A 子供プラン (大人料金の70%) 小学校 高学年のお子様におすすめです。
大人と同じ夕食と朝食・布団・浴衣・アメニティのご準備がございます。
- B 子供プラン (大人料金の50%) 小学校低学年までのお子様におすすめです。
お子様用の夕食と朝食・布団・浴衣・アメニティのご準備がございます。
- C 子供プラン (大人料金の30%) 5才くらいまでのお子様におすすめです。
布団・浴衣・アメニティのご準備がございます。お食事はありません。
- D 子供プラン (3,000円税別) 施設使用料
お食事も布団も浴衣もございません。
お食事時には小皿やお箸や座布団等をお出しします。
当館温泉のご利用もできます。浴場でタオル、バスタオル等もお使いいただけます。



道後温泉本館 北側にある 玉の石 願掛けができます。

- ・各お部屋に何名で入られますか?
- ・大和屋本店の宿泊部屋の冷蔵庫の飲み物は有料です。
各部屋でご利用があった場合、どなたが支払われますか?

例 ご宿泊料・お食事時の飲み物代・オプションプラン料金は通常全体利用として、集金して幹事様が支払われます。
お部屋冷蔵庫のお飲み物代、マッサージ代金、エステ料金、オプション浴衣料金などは通常、ご利用されたご本人が、チェックアウト時にお支払いされる取り決めが多いです。

ご宿泊7日前に最終連絡をくださいませ。

- ・団体名
- ・最終宿泊人数
- ・最終使用部屋数
- ・ご到着予定時間 皆様が分かれてご到着の場合は、お部屋割り表が必要です。
- ・幹事様名
- ・車の駐車台数
- ・どこまでが、全体利用ですか?

大和屋本店 から 回答します。

- ・お部屋番号
どなたが、どのお部屋に入るかをお決めください、
- ・最終ご宿泊料金
- ・ご夕食会場 ・ ご朝食会場 ご朝食は、和定食です。



道後温泉本館 保存修復の間も入浴できます。

お部屋に入るご人数を教えてくださいませ。

N0.5

お伝えしたお部屋に入る、男女別の人数をお知らせください。
ご到着までに、お部屋備品の準備をしておきます。
皆様が、分れてご到着の場合は、お名前もお聞きしておけば、
ご到着されたら、そのままお部屋にご案内できます。

アドバイス

- ① 旅行のお荷物を先に、大和屋本店へお送りいただくことも可能です。
ご宿泊日・団体名・お名前 を記載していただければ、名簿をいただければ、
お部屋に置いておくことも可能です。
- ② 団体名を皆様にお伝えください。幹事様の名前で来館されても、確認に
時間がかかる時がございます。

変更があれば、ご連絡くださいませ。

当日 変更はキャンセル料が高額になります。
お部屋番号 提出後のご変更は、宿泊料金が変わります。

大和屋本店 キャンセル料

< 宿泊料金等の内訳(第2条第1項及び第12条第1項関係) >

	不 泊	当 日	前 日	2 日 前	3 日 前	5 日 前	7 日 前	15 日 前	30 日 前
14名まで	100%	100%	50%	30%	30%				
15~30名まで	100%	100%	50%	30%	30%	30%			
31~100名まで	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	10%	
101名以上	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	15%	10%

(注)

1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分(初日)の違約金を収受します。
3. 団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前(その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の10%(端数が出た場合には切り上げる。)にあたる人数については、違約金はいただきません。

大和屋本店にご到着。

- ・ ご夕食時間、ご朝食時間をお決めください。

