

大和屋本店 は

2017 年トリップアドバイザー CERTIFICATE OF EXCELLENCE (エクセレンス認証) を
獲得いたしました。

道後温泉 **大和屋本店** は、[トリップアドバイザー®](#) の Certificate of Excellence (エクセレンス認証) を受賞しました。今年で 7 年目を迎える Certificate of Excellence (エクセレンス認証) は、過去 1 年間、トリップアドバイザーの口コミで高い評価を獲得してきたホスピタリティ ビジネスを称賛するアワードです。Certificate of Excellence (エクセレンス認証) の受賞施設には、優れたサービスを提供し続けてきた世界中の宿泊施設、レストラン、観光名所が名を連ねています。

「トリップアドバイザーは、2017 年 Certificate of Excellence の受賞施設を発表します。これは、旅行者から継続して称賛および高評価を得ているホスピタリティ ビジネスに授与されます」と、トリップアドバイザー マーケティング担当上級副社長、Heather Leisman は述べています。「このアワードにより、旅行者が自分にとって最適な旅を見つけ、確信を持って予約できるようにするために、積極的に顧客と関わり、ご意見を活用している施設を、公式の場で表彰することができます」。

Certificate of Excellence (エクセレンス認証) は、12 か月の間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの質、件数、および投稿時期を考慮して決定されます。受賞施設に選ばれるには、トリップアドバイザーの総合バブル評価で 5 段階中 4 以上を維持しており、最低限の口コミ数を獲得しているほか、トリップアドバイザーでの掲載期間が 12 か月以上である必要があります。

道後の地に開業して 149 年。

大和屋本店はこれからも上質な宿を目指し、精進してまいります。

